

FOGLIO INFORMATIVO**CONTO CORRENTE DI BASE "BANCA POPOLARE DI FONDI"****Informazioni sulla Banca**

BANCA POPOLARE DI FONDI Società Cooperativa

Via Appia km 118,600 – 04022 Fondi (LT)

Telefono: 0771.5181 / Fax: 0771.510532 / E-mail: mailbpf@bpfondi.it

Sito internet: www.bpfondi.it

Codice ABI: 05296

N. iscrizione Albo presso la Banca d'Italia: 1554

Capogruppo del Gruppo bancario Banca Popolare di Fondi - Codice Gruppo 05296

Qualora il prodotto sia offerto fuori sede

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/a distanza:

Nome e cognome/Ragione sociale	Sede (indirizzo)	Telefono e e-mail
Iscrizione ad albi o elenchi	Numero delibera iscrizione albo/elenco	Qualifica

Che cos'è il conto corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base, chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bpfondi.it, sezione "Trasparenza".

Che cos'è il conto corrente di base "Banca Popolare di Fondi"

Con Decreto n. 70 del 3 maggio 2018, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, sentita la Banca d'Italia, ha adottato i regolamenti attuativi degli articoli 126-vicies semel, 126-vicies bis e 126-vicies quater del Capo II-ter del

Testo Unico Bancario D.L.vo n.385/1993), introdotti dal D.L.vo n. 37/2017, di "attuazione della Direttiva 2014/92/UE, sulla comparabilità delle spese relative al conto di pagamento, sul trasferimento del conto di pagamento e sull'accesso al conto di pagamento con caratteristiche di base". Il Conto di base è un conto di pagamento pensato per chi ha limitate esigenze di operatività; include, a fronte di un canone annuale onnicomprensivo, un certo numero di operazioni annue per determinati servizi (comprese le relative eventuali scritturazioni contabili). L'apertura di un Conto di Base può essere richiesta solo se il consumatore non è già titolare di un altro Conto di Base o di altro conto di pagamento che consente di effettuare i servizi previsti dal Conto di Base.

Si rivolge:

- a tutti i consumatori, che non risultino intestatari di altro conto corrente o altro conto di pagamento presso la Banca;
- ai clienti con un reddito ISEE annuo inferiore ad euro 11.600,00 ai quali il conto corrente è offerto senza spese e con l'esenzione dall'imposta di bollo.
- ai clienti titolari di trattamenti pensionistici fino a 18.000,00 euro annui lordi

Caratteristiche generali del Conto di Base:

Ø è uno strumento a "operatività limitata": non è consentito l'accesso ad altre tipologie di servizi accessori oltre al bancomat;

Ø il titolare del Conto di Base, senza maggiori costi, può pertanto avvalersi di canali alternativi quali ATM, ATM evoluto, in aggiunta al canale tradizionale, ferma restando la possibilità, per la Banca, di addebitare spese per le operazioni eccedenti i limiti di cui alla tabella sottoriportata;

Ø il canone annuo onnicomprensivo del Conto di Base comprende il numero di operazioni annue indicato nella tabella di seguito riportata, per i servizi ivi indicati e le relative eventuali scritturazioni contabili;

Ø il titolare del Conto di Base può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle comprese nel canone, alle quali saranno applicati i costi indicati nella successiva sezione del presente Foglio informativo;

Ø le giacenze sul Conto di Base non sono remunerate;

Ø La banca:

- non autorizza alcun tipo di scoperto di conto correlato al Conto di Base,
- non eseguirà un ordine di pagamento che comporti un saldo negativo per il consumatore,
- non rilascia carnet assegni e carte di credito, sul conto di base
- non consente l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti;

Caratteristiche generali del Conto di Base ISEE (per consumatori appartenenti a "Fasce socialmente svantaggiate"):

Ø è uno strumento a "operatività limitata": non è consentito l'accesso ad altre tipologie di servizi accessori oltre al bancomat;

Ø il titolare del Conto di Base, senza maggiori costi, può pertanto avvalersi di canali alternativi quali ATM, ATM evoluto, in aggiunta al canale tradizionale, ferma restando la possibilità, per la Banca, di addebitare spese per le operazioni eccedenti i limiti di cui alla tabella sottoriportata;

Ø è esente dall'imposta di bollo, ed è senza spese per il numero di operazioni annue indicato nella tabella di seguito riportata, per i servizi ivi indicati e le relative eventuali scritturazioni contabili;

Ø il titolare del Conto di Base può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle comprese nel canone, alle quali saranno applicati i costi indicati nella successiva sezione del presente Foglio informativo;

Ø le giacenze sul Conto di Base non sono remunerate;

Ø La banca:

- non autorizza alcun tipo di scoperto di conto correlato al Conto di Base,
- non eseguirà un ordine di pagamento che comporti un saldo negativo per il consumatore,
- non rilascia carnet assegni e carte di credito, sul conto di base
- non consente l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti;

Ø Per ottenere le suddette agevolazioni e gratuità il consumatore deve:

- al momento della richiesta di apertura del Conto di Base, presentare la certificazione ISEE alla Filiale insieme ad un'autocertificazione in cui attesta di non essere titolare di altro Conto di Base;
- comunicare annualmente alla Banca, entro il 1° marzo, l'autocertificazione attestante il proprio ISEE in corso di validità, per poter mantenere le agevolazioni.

Altre informazioni utili.

Ø L'ISEE è ottenibile secondo le istruzioni pubblicate sul sito dell'INPS oppure facendone richiesta ad un CAAF (Centro Autorizzato di Assistenza Fiscale).

Ø Il conto può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare sulla cui base è stato calcolato l'ISEE.

Ø La mancata presentazione dell'attestazione ISEE entro il termine del 31 maggio o l'ISEE attestato superiore al limite previsto, comportano la perdita dell'esenzione dalle spese, per cui verranno applicati il canone standard stabilito dalla Banca per il Conto di Base e l'imposta di bollo, ove prevista dalla legge.

Caratteristiche generali del “Conto di Base Pensionati Gratuito a operatività limitata”:

Gli aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 Euro annui lordi che non rientrano nella fascia socialmente svantaggiata sopra descritta, hanno diritto a chiedere l'apertura di un **“Conto di base Pensionati Gratuito a operatività limitata”** a canone zero ma con pagamento dell'imposta di bollo - gratuito per la tipologia di servizi e il numero di operazioni annue indicato nella tabella di seguito riportata, ma che non ammette nessun'altra tipologia di operazioni.

I suddetti pensionati devono:

- al momento della richiesta di apertura del Conto di Base, presentare un'autocertificazione in cui attestano di non essere titolari di altro Conto di Base, nonché di percepire trattamenti pensionistici complessivi fino all'importo di 18.000 euro annui lordi
- comunicare annualmente alla Banca, entro il 31° maggio, l'autocertificazione attestante il proprio trattamento pensionistico dell'anno ai fini del mantenimento della gratuità.

La mancata attestazione entro il termine, o un trattamento pensionistico attestato eccedente il predetto limite comportano la perdita della gratuità a decorrere dal 1° gennaio dell'anno di riferimento.

Il “Conto di base Pensionati Gratuito a operatività limitata”:

- è uno strumento a “operatività limitata”: non è consentito l'accesso ad altre tipologie di servizi accessori oltre al bancomat;
- il titolare del Conto di Base, senza maggiori costi, può pertanto avvalersi di canali alternativi quali ATM, ATM evoluto, in aggiunta al canale tradizionale, ferma restando la possibilità, per la Banca, di addebitare spese per le operazioni eccedenti i limiti di cui alla tabella sottoriportata;
- il canone annuo onnicomprensivo comprende il numero di operazioni annue indicato nella tabella di seguito riportata, per i servizi ivi indicati e le relative eventuali scritturazioni contabili;
- il titolare può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle comprese nel canone, alle quali saranno applicati i costi indicati nella successiva sezione del presente Foglio informativo;
- le giacenze sul Conto di Base non sono remunerate;
- La banca:
 - non autorizza alcun tipo di scoperto di conto correlato al Conto di Base,
 - non eseguirà un ordine di pagamento che comporti un saldo negativo per il consumatore,
 - non rilascia carnet assegni e carte di credito, sul conto di base
 - non consente l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti;

Di seguito si riporta la Tabella relativa alle quattro versioni del conto di base, affinché il consumatore possa decidere l'operatività consentita a seconda della propria situazione.

Voci di Costo	Conto di Base	Conto di Base ISEE	Conto di Base Pensionati Gratuito a operatività limitata
Tasso di interesse creditore annuo	0	0	0
Tasso di interesse debitore annuo	Non previsto	Non previsto	Non previsto
Canone annuo	€ 48 (€ 4 mensili)	Non previsto	Non previsto
Costo emissione / rinnovo / sostituzione Carta Bancomat	Gratuita una all'anno Altre euro 10,00 cadauna	Gratuita una all'anno Altre euro 10,00 cadauna	Gratuita una all'anno Altre euro 10,00 cadauna

Elenco movimenti Su supporto cartaceo	Inclusi i primi 6	gratuiti i primi 6	gratuiti 6
Prelievo contante allo sportello	6	6	12
Prelievo con carta Bancomat tramite ATM della Banca	Illimitati	Illimitati	Illimitati
Prelievo con carta Bancomat tramite ATM di altre banche	12	12	6
Addebito diretto nazionale o SEPA	Illimitate	Illimitate	illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bo- nifico nazionale o SEPA (in- cluso accredito stipendio e pensione)	36	36	Illimitate
Pagamento ricorrente tramite bonifico nazionale o SEPA con addebito in conto	12	12	6
Pagamento effettuati tramite bonifico nazionale o SEPA con addebito in conto	6	6	Non previsto
Versamento contanti e versa- menti assegni	12	12	6
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1	1	1
Invio informativa periodica (in- cluso spese postali)	4	4	4
Operazioni di pagamento me- diante carta di debito	Illimitate	Illimitate	Illimitate

Rispetto al canone annuo, se previsto, può essere richiesto il pagamento di costi ulteriori per le operazioni ulteriori rispetto a quelle indicate nella tabella sopra riportata.

Principali condizioni economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

SPESE FISSE		<i>Spese per l'apertura del conto</i>	Non previste
	Tenuta del conto	<i>Canone annuo per tenuta conto</i>	€ 48,00 (€ 4 mensili) se non è dovuta l'imposta di bollo. € 82,20 se è dovuta l'imposta di bollo: - € 48,00 (€ 4 mensili) - € 34,20 quale imposta di bollo su base annua Non previsto per i consumatori con ISEE inferiore a 11.600,00 euro Non previsto per i pensionati con pensione fino 18.000,00 euro
		<i>La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altre condizioni economiche</i>	
		<i>Numero di operazioni incluse nel canone annuo</i>	Come da tabella precedente
	Gestione Liquidità	<i>Spese annue per conteggio interessi e competenze</i>	Euro 0,00
		<i>Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile</i>	
	Servizi di pagamento	<i>Rilascio di una carta di debito internazionale Nexi</i>	Euro 15,00
		<i>La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altre condizioni economiche</i>	
		<i>Rilascio di una carta di credito Nexi Classic</i>	Non prevista
		<i>La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altre condizioni economiche</i>	
		<i>Rilascio di una carta di credito Nexi Classic Light, (a saldo)</i>	Non prevista
		<i>La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altre condizioni economiche</i>	
		<i>Rilascio moduli assegni</i>	Non previsto
		<i>La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altre condizioni economiche</i>	
		<i>Canone annuo internet banking - profilo dispositivo</i>	Euro 18,00 (Euro 1,50 mensili)
		<i>La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altre condizioni economiche</i>	Gratuito per i consumatori con ISEE inferiore a 11.600,00 euro Gratuito per i pensionati con pensione fino 18.000,00 euro

PROSPETTO DELLE PRICIPALI CONDIZIONI

SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	<i>Invio estratto conto/Comunicazioni periodiche</i> <i>Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile</i> <i>Periodicità invio estratto conto</i>	Cartaceo: Euro 0,00 nel numero di operazioni comprese nel canone Online: Gratuito Trimestrale
		<i>Documentazione relativa a singole operazioni</i> <i>La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altre condizioni economiche</i>	Cartacea: Euro 2,00 per ogni richiesta dati Online: Gratuito
	Servizi di Pagamento	<i>Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia</i>	Gratuito
		<i>Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia</i> <i>La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altre condizioni economiche</i>	Euro 2,00 oltre il numero di operazioni comprese nel canone
		Bonifico - SEPA con addebito in conto (compreso bonifico istantaneo) <i>La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altre condizioni economiche</i>	- Allo sportello: su nostra banca: Euro 5,00 su altra banca: Euro 7,50 - Online Euro 1,00
		Limite massimo giornaliero impostato dalla Banca di default sul conto: Bonifico ordinario Bonifico istantaneo Tali limiti sono modificabili in autonomia in qualsiasi momento accedendo alla sezione "Limiti operativi" dal menu impostazioni dell'applicazione web di Internet Banking nel nuovo tab dedicato ai bonifici o presso i nostri sportelli, sottoscrivendo l'apposita modulistica	1.000.000,00 Euro 5.000,00 Euro
		Bonifico – Extra SEPA <i>La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altre condizioni economiche</i>	30,00 Euro più 0.15% dell'importo (con min. 5,00 Euro, max 100,00 Euro)
		Ordine permanente di bonifico <i>La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altre condizioni economiche</i>	Allo sportello Euro 7,50

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,00% (Non remunerato)
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non previsto in quanto non è consentito alcun affidamento
		Commissione onnicomprensiva	Non previsto in quanto non è consentito alcun affidamento
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Non previsto in quanto non è consentito lo scoperto di conto corrente
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Non previsto in quanto non è consentito lo scoperto di conto corrente
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Non previsto in quanto non è consentito lo scoperto di conto corrente
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Non previsto in quanto non è consentito lo scoperto di conto corrente
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Disp. Contanti/ assegni circolari stessa banca		Stesso giorno del versamento
	Disp. Assegni bancari stessa filiale		Stesso giorno del versamento
	Disp. Assegni bancari altra filiale		Stesso giorno del versamento
	Disp. Assegni circolari altri istituti / Vaglia Banca D'Italia		4 giorni (*)
	Disp. Assegni bancari altri istituti		4 giorni (*)
	Disp. Vaglia e assegni postali		4 giorni (*)

(*) giorni lavorativi successivi alla data del versamento

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale, e sul sito internet della banca www.bpfondi.it.

Altre condizioni economiche

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Registrazione di ogni operazione, allo sportello e/o online, non inclusa nell'eventuale canone (si aggiunge al costo dell'operazione)

Euro 2,00

Spese per stampa ed invio contabile su base giornaliera

Cartacea: Euro 0,0
Online: Gratuito

Spese per invio/messa a disposizione mensile comunicazione/contabile operazioni di pagamento soggette alla PSD

Gratuite

Importo annuo bolli contrattuali

Persone fisiche

Euro 34,20

Remunerazione delle giacenze

Calcolo degli interessi

Riferimento anno civile

Ritenuta fiscale (se ed in quanto dovuta, verrà recuperata nella misura tempo per tempo prevista dalla legge)

26.00%

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Tutti i movimenti di conto corrente, tranne quelli associati alle causali indicate di seguito, danno origine a registrazione contabile a cui corrisponde un onere economico, indicato nella tabella dei costi alla voce "Gestione liquidità – Registrazione operazione":

Causali escluse dal conteggio per i costi di registrazione delle operazioni:

- 18 Interessi e Competenze
- 18S Interessi Partita Avere
- 29M Maturazione RiBa SBF
- 30M Maturazione Effetti SBF
- 35 Storno RIBA
- 43 Pagamento Mezzo POS
- 60 Rettifica Valuta
- 68 Storno
- 93 Finanziamento Accessorio
- DD Disposizione Differita
- J1 Pagamento ICI
- J3 Spese Invio Contabile C/C
- PB Pag. CCP Internet Banking
- PS Storno RIDRV Rettifica Valuta SBF
- SB Storno SBF
- Z7M Maturazione RID SBF

Altre spese	
Spese per rilascio copia o duplicato estratto conto	Euro 5,00 per ogni periodicità pattuita più Euro 1,00 per ogni pagina
Certificazione bancaria (secondo la complessità della dichiarazione)	Min.Euro 5,00 Max Euro 100,00
Riproduzione per ogni assegno, effetto, altro titolo e documento (secondo la complessità della ricerca)	Min.Euro 5,00 Max Euro 100,00
Lettera di comunicazione a clientela	Euro 10,00
Commissione per ogni pagamento di "Certificato di Conformità Auto"	Euro 5,00
Rimborso spese per ogni partecipazione ad udienze c/o Tribunali con obbligo di dichiarazione per conto della clientela da parte della Banca relativamente ad atti di pignoramenti presso terzi	Euro 100,00

Le commissioni, le valute, i diritti e i rimborsi sono indicati nella misura massima praticata. Oltre quanto sopra, sono sempre dovute le spese effettivamente sostenute e/o reclamate da terzi.

Recesso e reclami

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. La Banca può recedere dal contratto di conto corrente mediante comunicazione scritta da darsi, senza preavviso, qualora sussista un giustificato motivo, oppure con un preavviso di almeno due mesi, senza oneri per il cliente.

Il saldo del conto è messo a disposizione del cliente al netto degli importi relativi alle operazioni addebitabili sul conto già effettuate dal cliente (con assegni, carte di pagamento o con altre modalità). La chiusura del contratto di conto corrente determina automaticamente l'interruzione della prestazione dei servizi di pagamento.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 45 giorni (entro il giorno 15 del mese successivo alla richiesta).

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, presso la Direzione Generale, Via Appia Km 118,600, 04022 Fondi, tel 0771/5181, fax n. 0771/510532 o in via informatica, alla casella di posta reclami@bpfondi.it, o consegnati allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

L'Ufficio Reclami evade la richiesta entro il termine di 60 giorni dalla data di presentazione del reclamo stesso, salvo il termine di 45 giorni per i reclami relativi al comportamento della Banca nella intermediazione di prodotti assicurativi. Per i servizi di pagamento, i tempi massimi di risposta non sono superiori a 15 giornate lavorative dalla ricezione del reclamo, così come previsto dall'articolo 101, paragrafo 2, della Direttiva (UE) 2015/2366 (cd. PSD2).

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, ADR -, con sede in via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186 Roma, cui la banca aderisce, mettendo a disposizione la procedura di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il cui regolamento è disponibile presso le filiali. La procedura è volta al tentativo di raggiungere un accordo tra i soggetti coinvolti nella controversia, i quali sono assistiti da un conciliatore neutrale, ossia da un professionista che aiuta le parti ad individuare un possibile accordo, e non si conclude con un giudizio. Per attivare la procedura l'interessato presenta un'istanza di conciliazione al Conciliatore Bancario Finanziario – il cui modulo è disponibile anche sul sito internet www.conciliatorebancario.it – versando un contributo di 30 euro per le spese di avvio del procedimento. L'istanza va inoltrata al seguente indirizzo: via delle Botteghe Oscure, 54, 00186 Roma. L'indennità relativa alle spese di conciliazione viene versata dalle parti al Conciliatore Bancario successivamente alla nomina del conciliatore ed al conseguente avvio della procedura. Detta indennità – che il Conciliatore Bancario provvede a corrispondere interamente al professionista che assiste le parti – è rapportata a specifici scaglioni relativi al valore della lite, come previsto dalla tabella allegata al regolamento.

Il ricorso alla procedura di conciliazione non priva il Cliente, in caso di mancato accordo, del diritto di investire della controversia l'Autorità giudiziaria, ovvero, se ne ricorrono i presupposti, un arbitro o un collegio arbitrale.

Disposizioni di pagamento - Prelievo non autorizzato

Qualora il Cliente disconosca un'operazione in quanto non autorizzata dal Cliente medesimo e comunichi tempestivamente tale circostanza (comunque non oltre 13 mesi dalla data di addebito), la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di rettifica - rimborsa l'importo dell'operazione, salvo che ricorra uno dei casi di responsabilità del Cliente il quale abbia agito con dolo o colpa grave o nel caso in cui la Banca abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'Operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'Operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del Conto entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non - SEPA.
Bonifico Istantaneo	Ai sensi del Regolamento (UE) 2024/886, il bonifico istantaneo è una tipologia di bonifico SEPA, in euro, che consente il trasferimento immediato di denaro, 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana e 365 giorni all'anno, tra conti di pagamento abilitati presso prestatori di servizi di pagamento aderenti allo schema di bonifico istantaneo SEPA. Il bonifico SEPA istantaneo è irrevocabile. L'accesso al servizio è automatico, senza necessità di richiesta preventiva, per tutti i clienti titolari di conto corrente su cui risulti già attivo il servizio di bonifico in area SEPA.

VoP – Verification of Payee	Servizio gratuito di verifica della corrispondenza fra IBAN e anagrafica del beneficiario, sia per i bonifici SEPA ordinari che per i bonifici SEPA istantanei, servizio attivato prima dell'autorizzazione dell'invio dell'importo.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. (Ai sensi della L. n. 62 del 18/05/2012 la commissione non si applica alle famiglie consumatrici titolari di conto corrente, nel caso di sconfinamenti pari o inferiori a 500 euro della durata non superiore a sette giorni consecutivi e per un solo periodo in ciascun trimestre.) Inoltre la commissione non si applica quando: - ü lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore dell'intermediario; - ü lo sconfinamento non ha avuto luogo in quanto l'intermediario non vi ha
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Invio estratto conto	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Tasso creditore annuo nominale	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Copia del presente documento è messa a disposizione della clientela presso le nostre filiali.